

Dell™ Optiplex™ 760

Guida all'installazione e alla consultazione rapida

Questa guida fornisce una panoramica delle funzionalità, le specifiche e informazioni rapide per l'installazione, il software e la risoluzione dei problemi per il computer. Per ulteriori informazioni sul sistema operativo, le periferiche e le tecnologie, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* all'indirizzo support.dell.com.

Modelli DCSM, DCNE, DCCY e DCTR

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B.: un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, eventuali riferimenti al sistema operativo Microsoft® Windows® riportati nel presente documento non sono applicabili.

Avviso sul prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright tutelata da protezioni di processo di taluni brevetti statunitensi, nonché da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia di protezione deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex* e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato su licenza da Dell; *Intel*, *Core*, *Celeron* e *Pentium* sono marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli DCSM, DCNE, DCCY e DCTR

Settembre 2008

N/P H691D

Rev. A00

Sommario

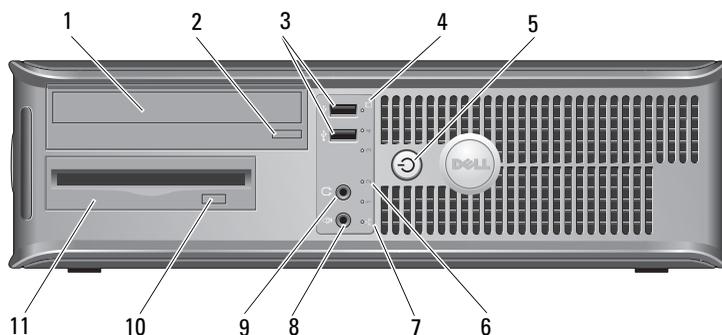
1	Informazioni sul computer	7
	Desktop – Vista anteriore	7
	Desktop – Vista posteriore	8
	Desktop – Connettori del pannello posteriore	9
	Minitorre – Vista anteriore	10
	Minitower – Vista posteriore	11
	Minitorre – Connettori del pannello posteriore.	12
	Fattore di forma ridotto – Vista anteriore	13
	Fattore di forma ridotto – Vista posteriore	14
	Fattore di forma ridotto – Connettori del pannello posteriore	15
	Fattore di forma ultraridotto – Vista anteriore	16
	Fattore di forma ultraridotto – Vista posteriore	17
	Fattore di forma ultraridotto – Connettori del pannello posteriore	18

2	Installazione del computer	19
	Installazione rapida	19
	Collegamento dell'adattatore di alimentazione c.a. (solo computer con fattore di forma ultraridotto)	25
	Protezione per i cavi nel formato di forma ultraridotto (opzionale)	27
	Installazione del computer in un cabinet	29
	Connessione a Internet	31
	Impostazione della connessione a Internet	31
	Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer.	33
	Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®	33
	Microsoft Windows® XP	33
3	Specifiche	39
4	Risoluzione dei problemi	51
	Risoluzione dei problemi relativi all'hardware.	51
	Suggerimenti.	52
	Problemi relativi all'alimentazione	52
	Problemi relativi alla memoria	54
	Blocchi e problemi relativi al software.	55
	Servizio Dell Technical Update	57
	Dell Diagnostics.	57

5	Reinstallazione del software	59
	Driver	59
	Identificazione dei driver	59
	Reinstallazione dei driver e delle utilità	60
	Ripristino del sistema operativo	63
	Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®	64
	Utilizzo di Dell Factory Image Restore	65
	Utilizzo del supporto Operating System	68
6	Ricerca di informazioni	71
7	Come ottenere assistenza	73
	Come ottenere assistenza	73
	Supporto tecnico e servizio clienti	74
	DellConnect™	74
	Servizi in linea	75
	Servizio AutoTech	76
	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	76
	Problemi relativi all'ordine	76
	Informazioni sul prodotto	76
	Reso di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso	77
	Prima di chiamare	78
	Come contattare Dell	80
	Indice analitico	81

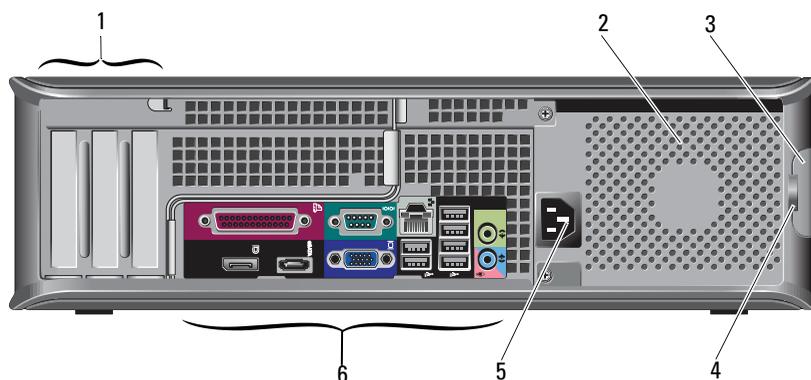
Informazioni sul computer

Desktop – Vista anteriore



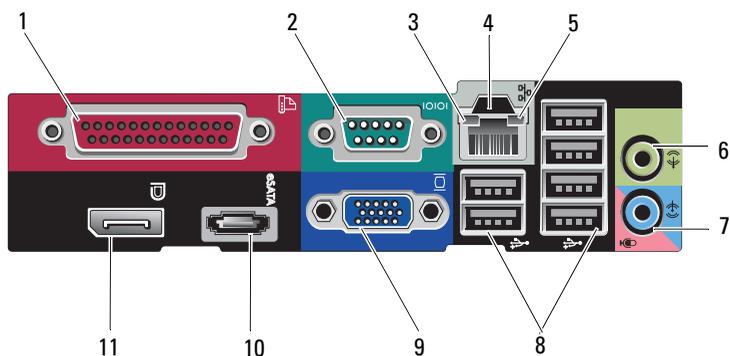
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Unità ottica | 2 | Pulsante di espulsione cassetto dell'unità ottica |
| 3 | Connettori USB 2.0 (2) | 4 | Indicatore di attività del disco rigido |
| 5 | Pulsante di accensione, indicatore di alimentazione | 6 | Indicatori di diagnostica (4) |
| 7 | Indicatore di connettività di rete | 8 | Connettore del microfono |
| 9 | Connettore delle cuffie | 10 | Pulsante di espulsione dell'unità disco floppy opzionale |
| 11 | Unità disco floppy o lettore di schede flash (opzionale) | | |

Desktop – Vista posteriore



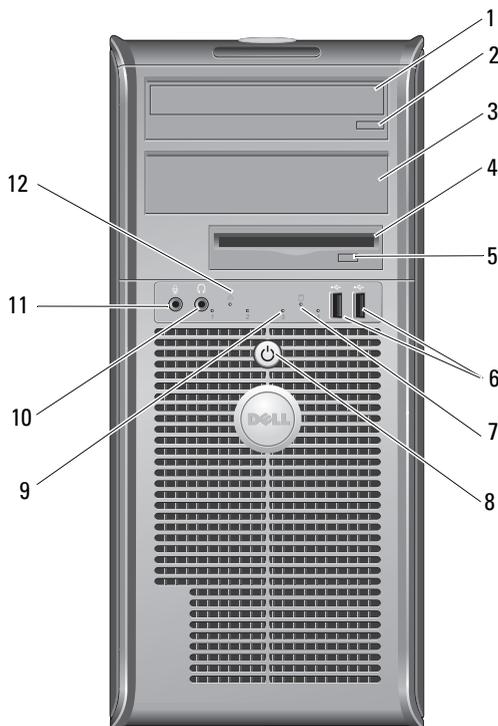
- | | | | |
|---|---|---|------------------------------------|
| 1 | Slot delle schede di espansione (3) | 2 | Presca d'aria |
| 3 | Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio | 4 | Anelli dei lucchetti |
| 5 | Connettore di alimentazione | 6 | Connettori del pannello posteriore |

Desktop – Connettori del pannello posteriore



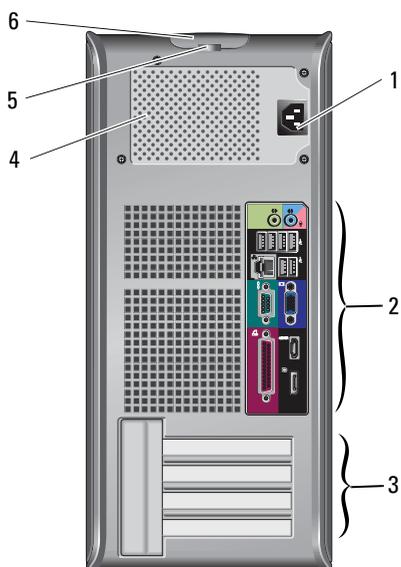
- | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|
| 1 | Connettore della porta parallela | 2 | Connettore della porta seriale |
| 3 | Indicatore di integrità del collegamento | 4 | Connettore di rete |
| 5 | Indicatore di attività della rete | 6 | Connettore della linea di uscita |
| 7 | Connettore della linea in ingresso | 8 | Connettori USB 2.0 (6) |
| 9 | Connettore video VGA | 10 | Connettore eSATA |
| 11 | Connettore DisplayPort | | |

Minitorre – Vista anteriore



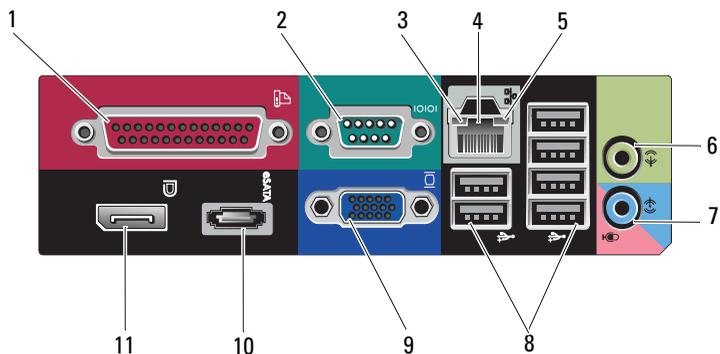
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Unità ottica | 2 | Pulsante di espulsione cassetto dell'unità ottica |
| 3 | Alloggiamento unità ottica opzionale | 4 | Unità disco floppy o lettore di schede flash (opzionale) |
| 5 | Pulsante di espulsione dell'unità disco floppy opzionale | 6 | Connettori USB 2.0 (2) |
| 7 | Indicatore di attività del disco rigido | 8 | Pulsante di accensione, indicatore di alimentazione |
| 9 | Indicatori di diagnostica (4) | 10 | Connettore delle cuffie |
| 11 | Connettore del microfono | 12 | Indicatore di connettività di rete |

Minitower – Vista posteriore



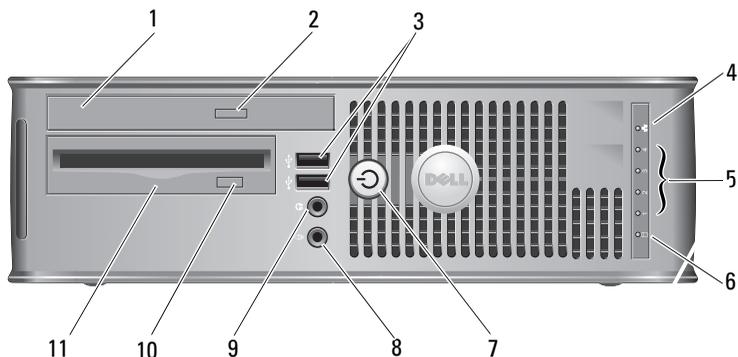
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|
| 1 | Connettore di alimentazione | 2 | Connettori del pannello posteriore |
| 3 | Slot delle schede di espansione (4) | 4 | Presca d'aria |
| 5 | Anelli dei lucchetti | 6 | Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio |

Minitorre – Connettori del pannello posteriore



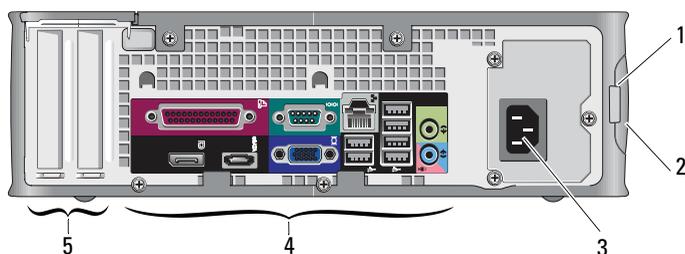
- | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|
| 1 | Connettore della porta parallela | 2 | Connettore della porta seriale |
| 3 | Indicatore di integrità del collegamento | 4 | Connettore di rete |
| 5 | Indicatore di attività della rete | 6 | Connettore della linea di uscita |
| 7 | Connettore della linea in ingresso | 8 | Connettori USB 2.0 (6) |
| 9 | Connettore video VGA | 10 | Connettore eSATA |
| 11 | Connettore DisplayPort | | |

Fattore di forma ridotto – Vista anteriore



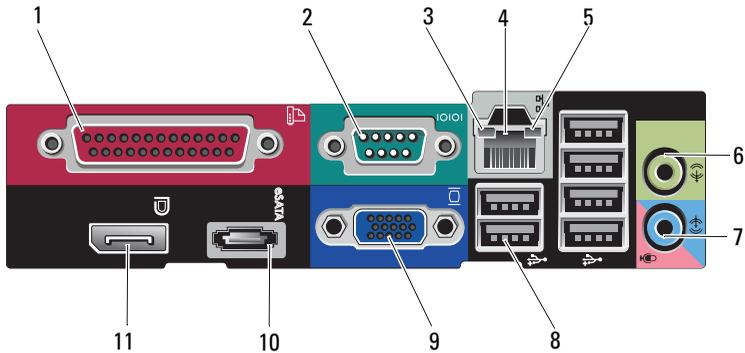
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Unità ottica | 2 | Pulsante di espulsione cassetto dell'unità ottica |
| 3 | Connettori USB 2.0 (2) | 4 | Indicatore di connettività di rete |
| 5 | Indicatori di diagnostica (4) | 6 | Indicatore di attività del disco rigido |
| 7 | Pulsante di accensione, indicatore di alimentazione | 8 | Connettore del microfono |
| 9 | Connettore delle cuffie | 10 | Pulsante di espulsione dell'unità disco floppy opzionale |
| 11 | Unità disco floppy o lettore di schede flash (opzionale) | | |

Fattore di forma ridotto – Vista posteriore



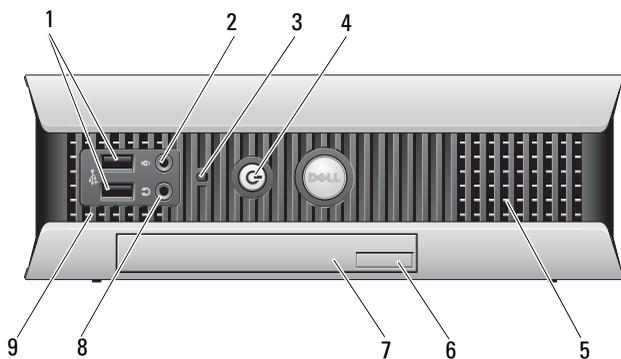
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|
| 1 | Anelli dei lucchetti | 2 | Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio |
| 3 | Connettore di alimentazione | 4 | Connettori del pannello posteriore |
| 5 | Slot delle schede di espansione (2) | | |

Fattore di forma ridotto – Connettori del pannello posteriore



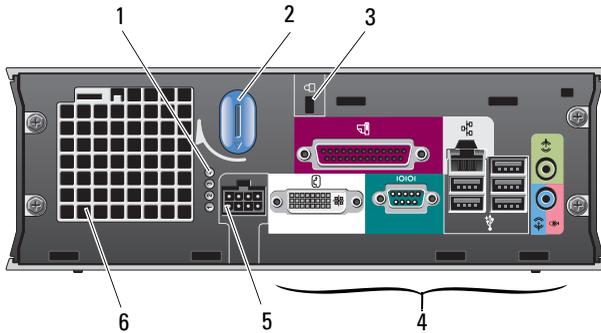
- | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|
| 1 | Connettore della porta parallela | 2 | Connettore della porta seriale |
| 3 | Indicatore di integrità del collegamento | 4 | Connettore di rete |
| 5 | Indicatore di attività della rete | 6 | Connettore della linea di uscita |
| 7 | Connettore della linea in ingresso | 8 | Connettori USB 2.0 (6) |
| 9 | Connettore video VGA | 10 | Connettore eSATA |
| 11 | Connettore DisplayPort | | |

Fattore di forma ultraridotto – Vista anteriore



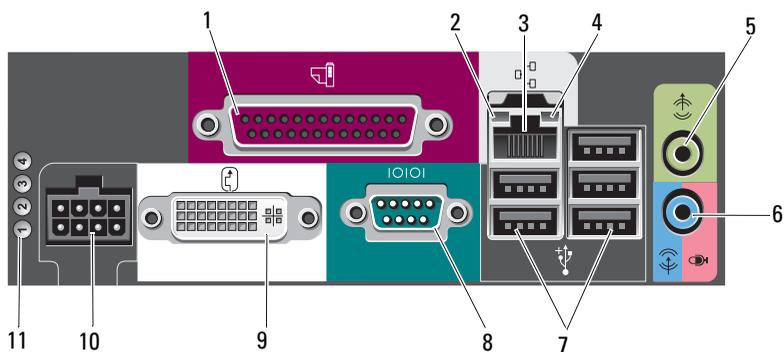
- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | Connettori USB 2.0 (2) | 2 | Connettore del microfono |
| 3 | Spia di attività del disco rigido | 4 | Pulsante di accensione,
indicatore di alimentazione |
| 5 | Prese d'aria | 6 | Pulsante di espulsione cassetto
dell'unità ottica |
| 7 | Unità ottica | 8 | Connettore delle cuffie |
| 9 | Prese d'aria | | |

Fattore di forma ultraridotto – Vista posteriore



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Indicatori di diagnostica (4) | 2 | Manopola di sbloccaggio del coperchio |
| 3 | Slot per cavo di sicurezza | 4 | Connettori del pannello posteriore |
| 5 | Connettore di alimentazione | 6 | Presina d'aria |

Fattore di forma ultraridotto – Connettori del pannello posteriore



- | | | | |
|----|----------------------------------|----|--|
| 1 | Connettore della porta parallela | 2 | Indicatore di integrità del collegamento |
| 3 | Connettore di rete | 4 | Indicatore di attività della rete |
| 5 | Connettore della linea di uscita | 6 | Connettore della linea in ingresso |
| 7 | Connettori USB 2.0 (5) | 8 | Connettore della porta seriale |
| 9 | Connettore video DVI | 10 | Connettore di alimentazione |
| 11 | Indicatori di diagnostica (4) | | |

Installazione del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

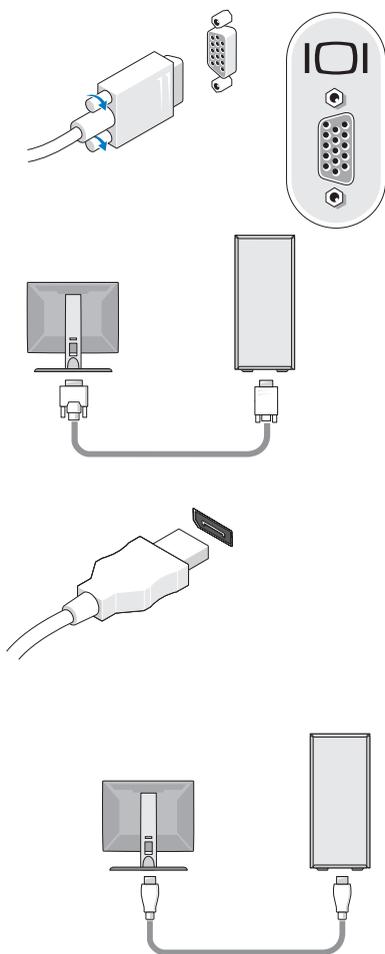
Installazione rapida

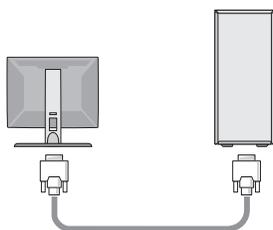
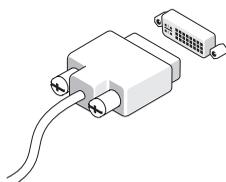
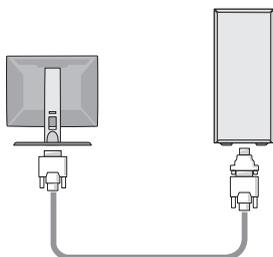
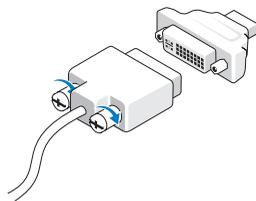
 **N.B.:** alcuni dispositivi potrebbero non essere inclusi se non sono stati ordinati.

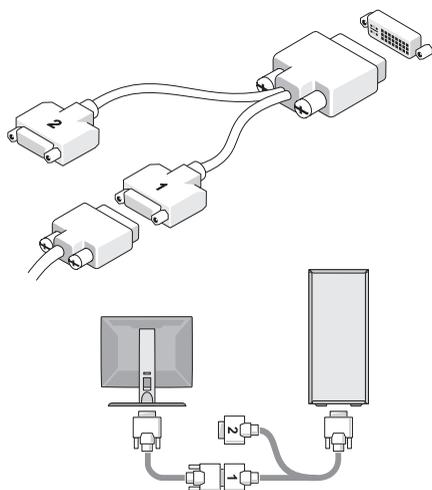
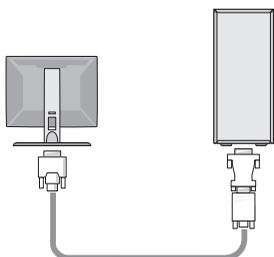
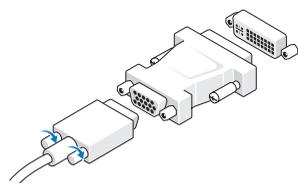
- 1 Collegare il monitor utilizzando solo uno dei seguenti cavi o adattatori:
 - Cavo VGA blu
 - Cavo DisplayPort
 - Adattatore DisplayPort-DVI
 - Cavo DVI bianco
 - Cavo adattatore a Y per monitor doppio

 **N.B.:** i computer desktop, minitorre e con fattore di forma ridotto sono dotati del supporto nativo di una connessione VGA o DisplayPort.

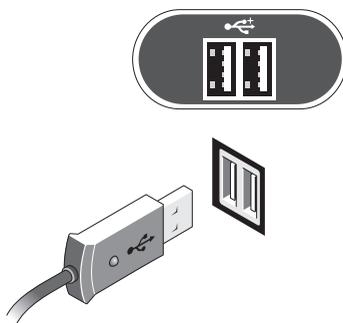
 **N.B.:** il computer con fattore di forma ultraridotto supporta solo una connessione DVI-I.





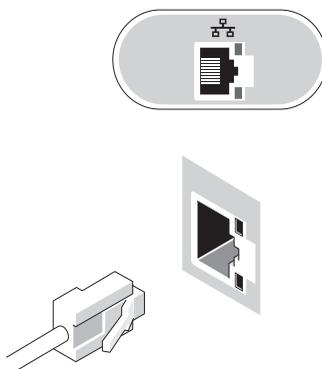


- 2 Collegare un dispositivo USB, quale una tastiera o un mouse.



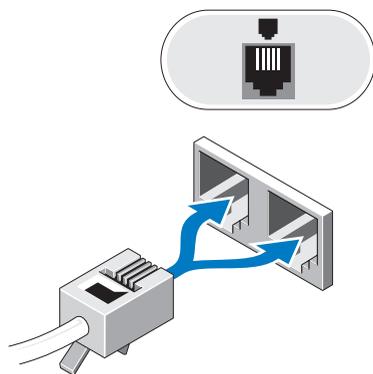
- ➔ AVVISO:** assicurarsi di collegare il cavo di rete al connettore identificato con l'icona mostrata nell'illustrazione seguente.

- 3 Collegare il cavo di rete.



- ➔ AVVISO:** assicurarsi di collegare il modem al connettore identificato con l'icona mostrata nell'illustrazione seguente.

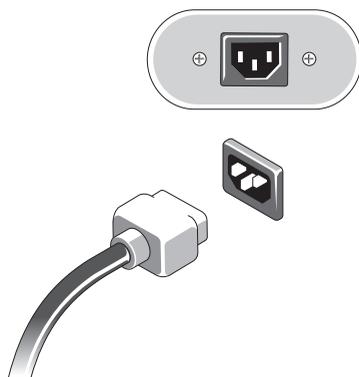
- 4 Collegare il modem (opzionale).



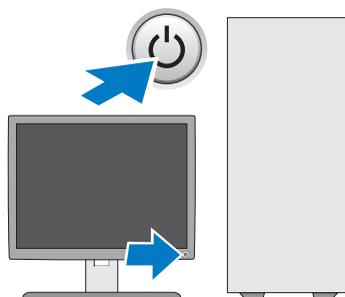
- 5 Collegare il cavo di alimentazione.



N.B.: se si utilizza un computer con fattore di forma ultraridotto, consultare “Collegamento dell'adattatore di alimentazione c.a. (solo computer con fattore di forma ultraridotto)” nella pagina 25.



- 6 Premere i pulsanti di accensione sul monitor e sul computer.



- 7 Collegarsi alla rete.

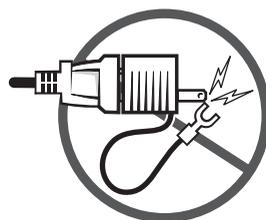
Collegamento dell'adattatore di alimentazione c.a. (solo computer con fattore di forma ultraridotto)

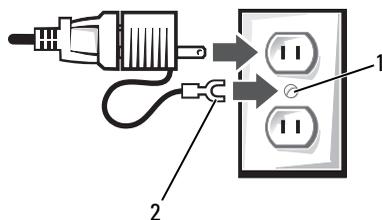
- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione c.a. al connettore sul retro del computer. Assicurarsi che il dispositivo di chiusura scatti in posizione per garantire una connessione salda.
- 2 Collegare un'estremità del cavo di alimentazione c.a. all'adattatore di alimentazione.



ATTENZIONE: se il cavo dell'adattatore di alimentazione ha un filo verde di messa a terra, *non permettere il contatto tra di esso e i conduttori della linea di alimentazione poiché possono verificarsi scariche elettriche, incendi o danni al computer.*

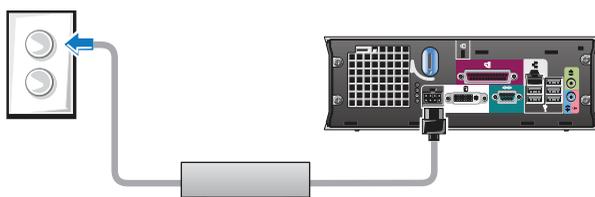
- 3 Se il cavo di alimentazione c.a. ha un filo verde di messa a terra per la connessione a una presa elettrica, collegare il connettore metallico di terra alla fonte di messa a terra (generalmente, una vite) sulla presa (vedere l'illustrazione seguente):
 - a Allentare la vite di messa a terra.
 - b Inserire il connettore metallico di messa a terra dietro la vite di messa a terra, quindi stringere la vite.





- 1 Fonte di messa a terra (vite)
- 2 Connettore metallico di messa a terra

4 Collegare il cavo di alimentazione c.a. alla presa elettrica.



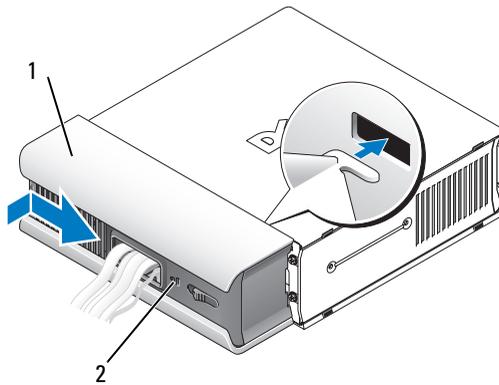
L'adattatore di alimentazione ha un indicatore di stato che è spento quando l'adattatore c.a. non è inserito nella presa e verde o giallo per stati diversi:

- Indicatore verde: verde fisso indica che l'adattatore di alimentazione è collegato a una presa c.a. e al computer.
- Indicatore verde: verde fisso indica che l'adattatore di alimentazione è collegato a una presa c.a. e al computer. Il computer non funziona in questa condizione. Collegare l'adattatore di alimentazione al computer e/o reimpostare l'adattatore di alimentazione scollegando e ricollegando la presa c.a.

Protezione per i cavi nel formato di forma ultraridotto (opzionale)

Montaggio della protezione per i cavi

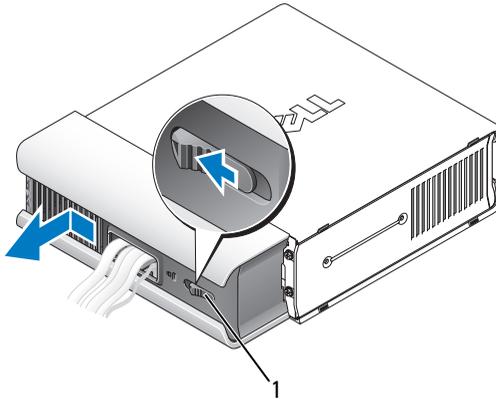
- 1 Accertarsi che tutti i cavi delle periferiche esterne siano infilati attraverso il foro nella protezione per i cavi.
- 2 Collegare tutti i cavi delle periferiche ai connettori sul retro del computer.
- 3 Tenere il fondo della protezione per i cavi per allineare le linguette agli slot sul pannello posteriore del computer.
- 4 Inserire le linguette negli slot e far scorrere la protezione per allinearne l'estremità finale con l'estremità finale del telaio (come illustrato) fino a quando la protezione per i cavi è posizionata in modo saldo.
- 5 Installare un dispositivo di sicurezza nello slot per il cavo di sicurezza (opzionale).



- 1 Protezione per i cavi
- 2 Slot per cavo di sicurezza

Rimozione della protezione per i cavi

- 1 Se nello slot per il cavo di sicurezza è installato un dispositivo di sicurezza, rimuoverlo.



1 Pulsante di sblocco

- 2 Premere sul pulsante di sblocco, afferrare la protezione per i cavi e farla scorrere verso sinistra fino a quando si arresta, quindi sollevare la protezione per i cavi verso l'alto e verso l'esterno.

Installazione del computer in un cabinet

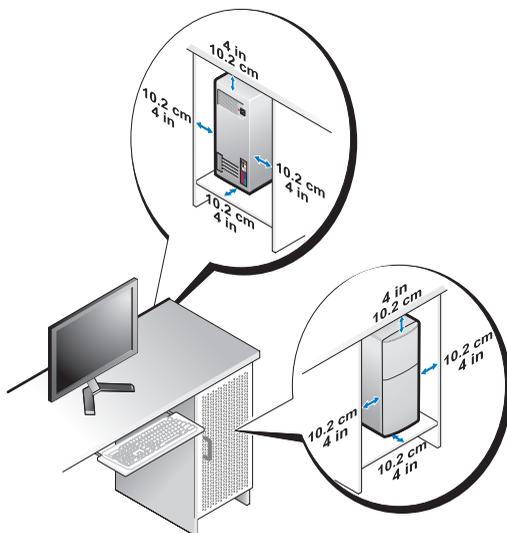
L'installazione del computer all'interno di un cabinet può limitare il flusso d'aria e compromettere le prestazioni del computer, con la possibilità di causarne il surriscaldamento. Se occorre installare il computer all'interno di un cabinet, attenersi alle seguenti istruzioni:

 **ATTENZIONE:** prima di installare il computer in un cabinet, leggere le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

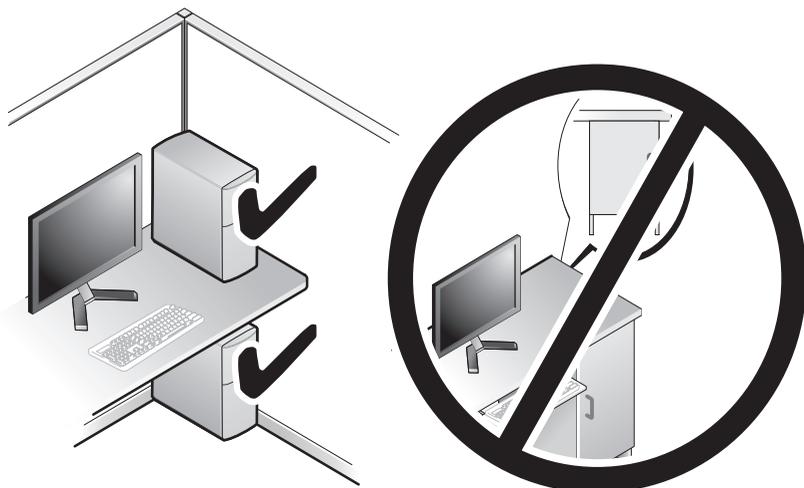
 **AVVISO:** le specifiche di temperatura di esercizio indicate in questo documento rispecchiano la temperatura ambiente di esercizio massima. La temperatura ambiente della stanza deve essere presa in considerazione quando si installa il computer in un cabinet. Per esempio, se la temperatura ambiente della stanza è di 25 °C, a seconda delle specifiche del computer si ha un margine di temperatura solo da 5° a 10 °C prima di raggiungere la temperatura massima di esercizio del computer. Per dettagli sulle specifiche del computer, consultare "Specifiche" nella pagina 39.

- Lasciare uno spazio minimo di 10,2 cm su tutti i lati del computer provvisti di aperture per permettere il flusso d'aria necessario per una corretta ventilazione.
- Se il cabinet ha degli sportelli, questi ultimi devono essere di un tipo che consenta almeno un flusso d'aria del 30 per cento attraverso il cabinet nella parte anteriore e sul retro.

 **AVVISO:** non installare il computer in un cabinet che non consente il flusso d'aria. La limitazione del flusso d'aria influisce sulle prestazioni del computer, generandone un possibile surriscaldamento.



- Se il computer viene installato in un angolo su una scrivania o sotto di essa, lasciare uno spazio minimo di 5,1 cm tra il retro del computer e la parete per permettere il flusso d'aria necessario per un'adeguata ventilazione.



Connessione a Internet

 **N.B.:** il fornitore di servizi Internet (o ISP, Internet Service Provider) e le relative offerte variano da paese a paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet. *Se si utilizza una connessione remota*, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet. *Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/ satellitare*, rivolgersi al fornitore di servizi Internet o al operatore di telefonia cellulare per le istruzioni di installazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione a Internet con un collegamento sul desktop fornito dal fornitore di servizi Internet:

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona del fornitore di servizi Internet sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se non si dispone di un'icona dell'ISP sul desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura nella seguente sezione appropriata.

 **N.B.:** se non si riesce a connettersi a Internet, vedere la *Guida alla tecnologia Dell*. Se ci si è collegati correttamente in passato, il fornitore di servizi Internet potrebbe avere un'interruzione del servizio. Contattare il fornitore di servizi Internet per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione in seguito.

 **N.B.:** avere a portata di mano le informazioni del fornitore di servizi Internet. Se non si dispone di un fornitore di servizi Internet, vedere la procedura guidata **Connetti a Internet**.

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
 - 2 Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista  → **Pannello di controllo**.
 - 3 In **Rete e Internet**, fare clic su **Connetti a Internet**.
 - 4 Nella finestra **Connetti a Internet**, fare clic su **Banda larga (PPPoE)** o su **Remota**, in base alla modalità di connessione:
 - Scegliere **Banda larga** se si utilizza una connessione DSL, satellitare, con un modem TV via cavo o con la tecnologia senza fili Bluetooth®.
 - Scegliere **Remota** se si utilizza un modem collegato alla linea telefonica o ISDN.
-  **N.B.:** se non si conosce il tipo di connessione selezionata, fare clic su **Aiutami a scegliere** o contattare il proprio fornitore di servizi Internet.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di installazione fornite dal fornitore di servizi Internet per completare l'installazione.

Microsoft Windows® XP

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
 - 2 Fare clic su **Start** → **Internet Explorer** → **Connessione a Internet**.
 - 3 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.
 - Se non si dispone di un fornitore di servizi Internet, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se sono state già ottenute informazioni sull'impostazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.
 - 4 Fare clic su **Next** (Avanti).
- Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente** al punto 3, proseguire al punto 5. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

 **N.B.:** in caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio fornitore di servizi Internet.

- 5 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione** a **Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Utilizzare le informazioni di installazione fornite dall'ISP per completare l'installazione.

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista  e successivamente su **Trasferisci file e impostazioni** → **Avvia Trasferimento dati Windows**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.
- 3 Fare clic su **Avvia nuovo trasferimento** o **Continua un trasferimento in corso**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate fornite dalla procedura guidata **Trasferimento dati Windows**.

Microsoft Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce la procedura **Trasferimento guidato file e impostazioni** per trasferire i dati dal computer di origine al nuovo computer.

I dati possono essere trasferiti sul nuovo computer tramite una connessione di rete o seriale oppure memorizzati su un supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e successivamente trasferiti sul nuovo computer.



N.B.: è possibile trasferire i dati da un computer vecchio a uno nuovo collegando un cavo seriale direttamente alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, vedere Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come configurare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni paesi.

Per trasferire le informazioni a un nuovo computer, è necessario eseguire **Trasferimento guidato file e impostazioni**.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni con il supporto Operating System



N.B.: questa procedura richiede il supporto *Operating System*. Questo supporto è opzionale e potrebbe non essere fornito con tutti i computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1 Aprire Trasferimento guidato file e impostazioni e fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Una volta visualizzata la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**→ **Avanti**.
- 5 Una volta visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, andare al vecchio computer *senza* fare clic su **Avanti**.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Sul vecchio computer, inserire il supporto *Operating System* Windows XP.
- 2 Nella schermata iniziale di **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 In **Scegliere l'operazione da eseguire?**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**→ **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.

- 6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.

- 7 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer sul nuovo computer**, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

La procedura guidata applica al nuovo computer le impostazioni e i file raccolti.

- 3 Nella schermata **Operazione completata**, fare clic su **Operazione completata** e successivamente riavviare il sistema.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto *Operating System*

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto *Operating System*, è necessario creare un disco Trasferimento guidato che consenta di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.

Per creare un disco di Trasferimento guidato file e impostazioni, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura.

- 1 Aprire **Trasferimento guidato file e impostazioni** e fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Una volta visualizzata la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.

- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni nell'unità seguente**→ **Avanti**.
- 5 Inserire il supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e fare clic su **OK**.
- 6 Al termine della creazione del disco e quando viene visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 7 Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel vecchio computer, inserire il disco della procedura **Trasferimento guidato file e impostazioni** e fare clic su **Start**→ **Esegui**.
- 2 Nel campo **Apri** della finestra **Esegui**, cercare il percorso di **fastwiz** (nel supporto rimovibile appropriato) e fare clic su **OK**.
- 3 Nella schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Specificare il computer** fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata nel nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al nuovo computer.

Quando tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata **Completata**.

- 3 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.



N.B.: Per maggiori informazioni su questa procedura, cercare in support.dell.com il documento n. 154781 dal titolo *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Quali sono i diversi metodi per trasferire file dal mio vecchio computer al mio nuovo computer Dell utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® XP?).



N.B.: l'accesso al documento nella Knowledge Base di Dell™ potrebbe non essere possibile in alcuni paesi.

Specifiche

 **N.B.:** le offerte variano da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipo di processore	Intel® Core™ 2 Duo; FSB fino a 1333 MHz Intel Pentium® Dual-Core; FSB fino a 800 MHz Intel Celeron®; FSB fino a 800 MHz
Memoria cache di secondo livello (L2)	SRAM writeback con un burst pipelined di almeno 512 KB, set associativo a otto vie

Informazioni di sistema

Chipset	Intel Q43 Express chipset w/ICH10D
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	32 Mb
Scheda di rete	Interfaccia di rete integrata in grado di supportare comunicazioni a 10/100/1000 Mbps

Memoria

Tipo	SDRAM DDR2 a 667 o 800 MHz; soltanto memoria non ECC.
Connettori della memoria	
Minitorre, desktop e con fattore di forma ridotto	Quattro
Fattore di forma ultraridotto	Due

Memoria (segue)

Capacità di memoria	512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB o 4 GB non-ECC
Memoria minima	512 MB
Memoria massima	4 GB

Video

Tipo:

Integrato	Video integrato Intel Memoria video fino a 256 MB (condivisa) ad una memoria di sistema totale inferiore a 512 MB
Discreto	Lo slot PCI Express x16 è in grado di supportare una scheda PCI Express o una scheda grafica DVI (per il doppio monitor) N.B.: il computer con fattore di forma ultraridotto supporta solo il video integrato.

Audio

Tipo	Audio ADI 1984A ad alta definizione
------	-------------------------------------

Bus di espansione

Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0A e 2.0 eSATA USB 2.0
Velocità del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express: velocità bidirezionale slot x1: 250 MB/s velocità bidirezionale slot x16: 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps eSATA: 3.0 Gbps USB: 480 Mbps

Schede

PCI (senza scheda di montaggio)

Minitorre	Due schede a piena altezza
Desktop	Due schede a sagoma piatta
Fattore di forma ridotto	Una scheda a metà lunghezza

PCI (con scheda di montaggio)

Desktop	Fino a due schede a piena o metà altezza
	Una scheda a sagoma piatta

PCI Express x1

Minitorre	Una scheda a piena altezza
-----------	----------------------------

PCI Express x16 (senza scheda di montaggio)

Minitorre	Una scheda a piena altezza
Desktop e fattore di forma ridotto	Una scheda a sagoma piatta

PCI Express x16 (con scheda di montaggio)

Computer desktop	Una scheda a piena altezza
------------------	----------------------------

N.B.: lo slot PCI Express x16 è disabilitato quando si connette uno schermo al connettore DisplayPort integrato su un computer desktop, minitorre o con fattore di forma ridotto.

Unità

Accessibili esternamente:

Alloggiamenti per unità da 5,25 pollici

Minitorre Due

Desktop Uno

Alloggiamento per unità slimline
da 5,25 pollici

Fattore di forma ridotto Uno

Alloggiamento per modulo a D
da 5,25 polliciComputer con fattore
di forma ultraridotto Uno

Alloggiamento dell'unità da 3,5 pollici

Minitorre e desktop Uno

Alloggiamento per unità slimline
da 3,5 pollici

Fattore di forma ridotto Uno

Alloggiamento per modulo a D
da 3,5 pollici

Fattore di forma ultraridotto Uno

Accessibili internamente:

Alloggiamenti per unità SATA
da 3,5 pollici

Minitorre Due

Desktop, fattore di forma ridotto
e fattore di forma ultraridotto Uno

Connettori

Connettori esterni:

Audio

Pannello posteriore

Due connettori per ingresso di linea/
microfono e uscita di linea

Pannello anteriore

Due connettori sul pannello anteriore
per le cuffie e il microfono

eSATA

Un connettore a 7 piedini

N.B.: il computer con fattore di forma ultra-
ridotto non è dotato di connettore eSATA.

Scheda di rete

Un connettore RJ45

Parallela

Un connettore a 25 piedini (bidirezionale)

Seriale

Un connettore a 9 piedini, compatibile 16550

USB

Pannello anteriore

Due

Pannello posteriore

Sei

N.B.: il fattore di forma ultraridotto è dotato di
cinque connettori USB sul pannello posteriore.

N.B.: tutti i connettori USB sono compatibili
con USB 2.0.

Video

Minitorre, desktop
e con fattore di forma ridotto

Connettore VGA a 15 fori

Connettore DisplayPort a 20 piedini

Fattore di forma ultraridotto

Connettore DVI-I a 28 piedini

Connettori (segue)

Connettori sulla scheda di sistema:

PCI

Minitorre e desktop	Due connettori
Fattore di forma ridotto	Un connettore
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit

PCI Express x1

Minitorre	Un connettore
Dimensione del connettore	36 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	PCI Express a 1 corsia

PCI Express x16

Minitorre, desktop e fattore di forma ridotto	Un connettore
Dimensione del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie

ATA seriale

Minitorre	Quattro connettori
Desktop e fattore di forma ridotto	Due connettori
Fattore di forma ultraridotto	Un connettore
Dimensione del connettore	Connettore a 7 piedini

Memoria

Minitorre, desktop e fattore di forma ridotto	Quattro connettori
Fattore di forma ultraridotto	Due connettori
Dimensione del connettore	240 piedini

Connettori (segue)

Dispositivo USB interno	
Minitorre, desktop e fattore di forma ridotto	Un connettore a 10 piedini (supporta due porte USB)
Unità disco floppy	
Minitorre e desktop	Un connettore a 34 piedini
Fattore di forma ridotto	Un connettore slim a 26 piedini
Ventola del processore	
Minitorre, desktop e fattore di forma ridotto	Un connettore a 5 piedini
Fattore di forma ultraridotto	Due connettori a 5 piedini
Ventola del disco rigido	
Fattore di forma ridotto	Un connettore a 5 piedini
Fattore di forma ultraridotto	Un connettore slim a 3 piedini
Controllo sul pannello anteriore	Un connettore a 40 piedini
Processore	Un connettore a 775 piedini
Alimentazione a 12V	Un connettore a 4 piedini
Alimentazione	Un connettore a 24 piedini

Comandi e indicatori

Parte anteriore del computer:

Pulsante di accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: lampeggiante in stato di sospensione, fisso in stato di accensione. Indicatore ambra: l'intermittenza indica un problema con la scheda di sistema. Quando il sistema non si avvia, un indicatore ambra fisso indica che non è possibile avviare l'inizializzazione della scheda di sistema. Potrebbe trattarsi di un problema relativo alla scheda di sistema o all'alimentatore (consultare "Problemi relativi all'alimentazione" nella pagina 52).

Comandi e indicatori (segue)

Indicatore di attività dell'unità	Indicatore verde: se lampeggiante indica che il computer sta leggendo o scrivendo i dati sul disco rigido SATA o su CD/DVD.
Indicatore di connettività della rete	Indicatore verde: è presente un collegamento buono tra la rete e il computer. Indicatore spento (nessun indicatore): il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
Indicatori della diagnostica	Quattro indicatori N.B.: nel computer con fattore di forma ultraridotto, gli indicatori di diagnostica si trovano sul pannello posteriore. Vedere "Fattore di forma ultraridotto – Vista posteriore" nella pagina 17.
Parte posteriore del computer:	
Indicatore di integrità del collegamento sull'adattatore di rete integrato	Indicatore verde: è presente un buon collegamento da 10 Mbps tra la rete e il computer. Indicatore arancione: è presente un buon collegamento da 100 Mbps tra la rete e il computer. Indicatore giallo: è presente un buon collegamento da 1000 Mbps tra la rete e il computer. Indicatore spento (nessun indicatore): il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
Indicatore di attività di rete sull'adattatore di rete integrato	Indicatore arancione: se lampeggiante indica che è presente attività di rete.

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Potenza

Minitorre 305 W non EPA; 255 W EPA

Desktop 255 W

Fattore di forma ridotto 235 W

Fattore di forma ultraridotto 220 W

Dissipazione del calore massima
(MHD)

Minitorre 1041 BTU/ora

Desktop 955 BTU/ora

Fattore di forma ridotto 938 BTU/ora

Fattore di forma ultraridotto 751 BTU/ora

N.B.: la dissipazione di calore viene calcolata utilizzando la potenza elettrica nominale.

Tensione (consultare le istruzioni
di sicurezza fornite con il computer
per informazioni importanti sulle
impostazioni di tensione)

Minitorre 115/230 V c.a., 50/60 Hz, 3,6/1,8 A

Desktop 115/230 V c.a., 50/60 Hz, 4,0/2,0 A

Fattore di forma ridotto 115/230 V c.a., 50/60 Hz, 3,5/1,8 A

Fattore di forma ultraridotto 12 V c.c., 18 A

Batteria pulsante

Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni

Altezza

Minitorre	36,2 cm
Desktop	11,4 cm
Fattore di forma ridotto	9,26 cm
Fattore di forma ultraridotto	26,4 cm

Larghezza

Minitorre	17 cm
Desktop	39,9 cm
Fattore di forma ridotto	31,37 cm
Fattore di forma ultraridotto	8,9 cm

Profondità

Minitorre	43,5 cm
Desktop	35,3 cm
Fattore di forma ridotto	34,03 cm
Fattore di forma ultraridotto	Senza protezione per i cavi: 25,3 cm Con protezione per i cavi standard: 33 cm Con protezione per i cavi estesa: 36,1 cm

Peso

Minitorre	12,7 kg
Desktop	10,4 kg
Fattore di forma ridotto	7,4 kg
Fattore di forma ultraridotto	Senza protezione per i cavi: 4,5 kg Con protezione per i cavi standard: 4,9 kg Con protezione dei cavi estesa: 4,9 kg

Caratteristiche ambientali

Temperatura:

Funzionamento	Da 10° a 35°C
Stoccaggio	Da -40 °C a 65 °C

Umidità relativa (senza condensa)	Dal 20% al 80% (temperatura massima a bulbo bagnato 29°C)
	Dal 5% al 95% (temperatura massima a bulbo bagnato 38°C)

Vibrazione massima:

Funzionamento	Da 5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz
Stoccaggio	Da 5 a 500 Hz a 0,001 a 0,01 G ² /Hz

Urto massimo:

Funzionamento	40 G +/- 5% con durata impulso pari a 2 msec +/- 10% (equivalente a 51 cm/sec)
Stoccaggio	105 G +/- 5% con durata impulso pari a 2 msec +/- 10% (equivalente a 127 cm/sec)

Altitudine:

Funzionamento	Da -15,2 a 3.048 m
Stoccaggio	Da -15,2 a 10.668 m

Livello di inquinante trasportato dall'aria	G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985
---	---

Risoluzione dei problemi

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **N.B.:** per informazioni dettagliate, comprese le risposte ai messaggi di sistema, consultare il *Manuale per l'assistenza* all'indirizzo support.dell.com.

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Per avviare l'utilità di risoluzione dei problemi relativi all'hardware e risolvere le incompatibilità hardware:

Windows Vista®:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista  e successivamente su **Guida e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Windows® XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti**, per eseguire gli altri punti della procedura.

Suggerimenti

- Se un dispositivo non funziona, assicurarsi che sia collegato correttamente.
- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

Problemi relativi all'alimentazione



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

SE LA LUCE DEL PULSANTE DI ACCENSIONE È SPENTA. Il computer è spento o non è alimentato.

- Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le ciabatte, i cavi di prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema.

SE A LUCE DEL PULSANTE DI ACCENSIONE È VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE.

- Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
- Se lo schermo è collegato e acceso, consultare il Manuale per l'assistenza all'indirizzo support.dell.com.

SE LA LUCE DEL PULSANTE DI ACCENSIONE È VERDE E LAMPEGGIA. Il computer è in modalità sospensione. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È AMBRA LAMPEGGIANTE. Il computer riceve alimentazione elettrica, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria.
- Rimuovere e reinstallare eventuali schede di espansione, incluse quelle grafiche.

SE LA LUCE DEL PULSANTE DI ACCENSIONE È GIALLA FISSA. Si è verificato un problema di alimentazione, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato al connettore di alimentazione della scheda di sistema (consultare il Manuale per l'assistenza all'indirizzo support.dell.com).
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati correttamente al connettore della scheda di sistema.

ELIMINARE LE INTERFERENZE. Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi di prolunga per alimentazione, tastiera e mouse.
- Un numero eccessivo di dispositivi collegati alla stessa ciabatta.
- Più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE.

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- Per informazioni sui requisiti minimi di memoria, vedere la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva.
- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” nella pagina 57).

SE SI VERIFICANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA.

- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione della memoria.
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere “Memoria” nella pagina 39.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” nella pagina 57).

Blocchi e problemi relativi al software

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Un programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Gestione attività, quindi fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
- 2 Fare clic sul programma che non risponde e successivamente su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente



N.B.: la maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE.

Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su Start  → Pannello di controllo → Programmi → Usa un programma precedente con questa versione di Windows.
- 2 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da XP.

- 1 Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Verifica guidata compatibilità programmi**→ **Avanti**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 6 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, vedere la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di dispositivo non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Servizio Dell Technical Update

- Il servizio Dell Technical Update invia tramite posta elettronica degli avvisi circa la disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Per iscriversi al servizio di aggiornamento tecnico Dell, visitare support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.
 -  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.
 -  **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.
- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità della diagnostica nel disco rigido e seguire le istruzioni visualizzate.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Dell *Drivers and Utilities*

 **N.B.:** il supporto Dell *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere stato fornito con il computer in uso.

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare il sistema e riavviarlo.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer e riprovare.

 **N.B.:** la procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo. In seguito, il sistema si avvierà in base ai dispositivi specificati nel programma di configurazione di sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu del supporto e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer in uso.
- 7 Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

Reinstallazione del software

Driver

Identificazione dei driver

- 1 Individuare l'elenco delle periferiche adatte al computer in uso.

Microsoft® Windows Vista®:

- a Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista™ , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- b Fare clic su **Proprietà**→ **Gestione dispositivi**.



N.B.: è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; altrimenti, contattare l'amministratore per continuare.

Microsoft Windows® XP:

- a Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**.
 - b In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** e fare clic su **Sistema**.
 - c Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware** e fare clic su **Gestione periferiche**.
- 2 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con il simbolo[!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installarne uno nuovo (vedere “Reinstallazione dei driver e delle utilità” nella pagina 60).

Reinstallazione dei driver e delle utilità

-  **AVVISO:** il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il supporto *Drivers and Utilities* forniscono driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Ripristino di una versione precedente del driver di dispositivo

Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista , e successivamente con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.
 **N.B.:** è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui è stato installato il nuovo driver e fare clic su **Proprietà**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Risorse del computer** → **Proprietà** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui è stato installato il nuovo driver e fare clic su **Proprietà**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Se il ripristino dei driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema (vedere "Ripristino del sistema operativo" nella pagina 63) per riportare il sistema allo stato precedente l'installazione del nuovo driver.

Uso del supporto Drivers and Utilities

Se l'utilizzo di Ripristino driver di dispositivo o di Ripristino configurazione di sistema (consultare “Ripristino del sistema operativo” nella pagina 63) non risolve il problema, reinstallare il driver dal supporto *Drivers and Utilities*.

- 1 Con il desktop di Windows visualizzato, inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Se è la prima volta che si utilizza il supporto *Drivers and Utilities*, passare al punto 2, altrimenti passare al punto 5.

- 2 Quando si avvia il programma di installazione del supporto *Drivers and Utilities*, seguire i prompt visualizzati.



N.B.: nella maggior parte dei casi, il programma *Drivers and Utilities* si avvia automaticamente. In caso contrario, avviare Esplora risorse, fare clic sulla directory dell'unità del supporto per visualizzare il contenuto del supporto, quindi fare doppio clic sul file **autorcd.exe**.

- 3 Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (Installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.
- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il supporto *Drivers and Utilities*.

- 5 Nella schermata **iniziale del sistema Dell**, fare clic su **Avanti**.

I driver utilizzati dal computer sono visualizzati automaticamente nella finestra **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Driver, ResourceCD ha identificato questi componenti nel sistema).

- 6 Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

Se un determinato driver non è presente, significa che non è richiesto dal sistema operativo o che è necessario utilizzare i driver forniti con la specifica periferica.

Reinstallazione manuale dei driver

Dopo avere estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente:

Microsoft Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista , e successivamente con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.
 **N.B.:** viene visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è l'amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.
- 3 Fare doppio clic sul tipo di dispositivo per cui si sta installando il driver (per esempio, **Audio** o **Video**).
- 4 Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Aggiorna driver** → **Cerca il software del driver nel computer**.
- 6 Fare clic su **Sfogli** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 7 Fare clic sul nome del driver → **OK** → **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Microsoft Windows XP:

- 1 Fare clic su **Star** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo**.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **Sistema**, quindi sulla scheda **Hardware**.
- 3 Fare clic su **Gestione periferiche**.
 **N.B.:** se si è l'amministratore del computer, **Gestione periferiche** consente di continuare; in caso contrario, rivolgersi all'amministratore per accedere a **Gestione periferiche**.

- 4 Fare clic sul simbolo + accanto alla periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio, **Audio** o **Video**).
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
- 6 Fare clic su **Driver**→ **Aggiorna driver**→ **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi scegliere **Avanti**.
- 7 Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 8 Fare clic sul nome del driver→ **OK**→ **Avanti**.
- 9 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo modificare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e conservare i file di dati.
- Dell Factory Image Restore (disponibile in Windows Vista) riporta il disco rigido allo stato operativo in cui era all'acquisto del computer. Questo programma elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove gli eventuali programmi installati dopo aver ricevuto il computer.
- Se con il computer si è ricevuto un supporto *Operating System*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il supporto *Operating System* tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati.

Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®



N.B.: le procedure illustrate nel presente documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se il computer Dell™ è stato configurato con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella Inizia ricerca, inserire **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.



N.B.: è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.

- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire i restanti prompt visualizzati.

Windows XP:



AVVISO: salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma in esecuzione prima di ripristinare uno stato operativo precedente del computer. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Ripristina uno stato precedente del computer** o su **Crea un punto di ripristino**.
- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Annullamento dell'ultimo ripristino

-  **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella Inizia ricerca, inserire **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.
- 3 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi su **Avanti**.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi su **Avanti**.

Utilizzo di Dell Factory Image Restore

-  **AVVISO:** l'utilizzo di Dell Factory Image Restore elimina in modo permanente tutti i dati (ad esempio documenti, fogli di calcolo, messaggi e-mail, fotografie digitali e file musicali) presenti sul disco rigido e rimuove tutti i programmi o i driver installati dopo la consegna del computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

-  **N.B.:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o per specifici computer.

Dell Factory Image Restore (soltanto Windows Vista)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra Vista Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate di Vista).
- 3 Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer).
Viene visualizzata la finestra System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema).
- 4 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next** (Avanti).
- 5 Per accedere alle opzioni di ripristino, accedere come utente locale.
- 6 Per accedere al prompt di comando, digitare `amministratore` nel campo User name (Nome utente), quindi fare clic su **OK**.
- 7 Fare clic su **Dell Factory Image Restore** (Ripristino immagine predefinita Dell).



N.B.: in base alla configurazione, può essere necessario selezionare **Dell Factory Tools** e successivamente **Dell Factory Image Restore**.

- 8 Nella schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**, fare clic su **Next** (Avanti).
Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).



AVVISO: se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Annulla**.

- 9 Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la riformattazione del disco rigido e con il ripristino del software di sistema alle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Il processo di ripristino inizia e potrebbe impiegare 5 o più minuti. Viene visualizzato un messaggio che indica che le applicazioni preinstallate e il sistema operativo sono stati ripristinati alla condizione di fabbrica.

- 10 Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Dell PC Restore (solo Windows XP)

- 1 Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, nella parte superiore dello schermo viene visualizzata una barra blu contenente l'indirizzo www.dell.com.

- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visualizzato la barra blu.

Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, attendere il completamento del processo di avvio del sistema, quindi riavviarlo.

- 3 Fare clic su **Restore** (Ripristina), quindi su **Confirm** (Conferma).

Il processo di ripristino richiede da 6 a 10 minuti circa.

- 4 Quando richiesto, fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

- 5 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).

Il sistema si riavvia. Dal momento che per il computer viene ripristinato lo stato operativo originale, le schermate visualizzate sono le stesse della prima accensione del computer.

- 6 Fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzata la finestra System Restore (Ripristino configurazione di sistema), quindi il computer viene riavviato.

- 7 Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.

Windows XP: rimozione di Dell PC Restore



AVVISO: la rimozione di Dell PC Restore dal disco rigido elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal sistema. Dopo aver rimosso Dell PC Restore, non sarà più possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.

Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal sistema, neanche per recuperare ulteriore spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, non sarà più possibile ripristinare lo stato originale del sistema operativo del computer.

- 1 Accedere al sistema come amministratore locale.

- 2 In Esplora risorse di Microsoft, passare a `c:\dell\utilities\DSR`.

- 3 Fare doppio clic sul nome del file **DSRIRRemv2.exe**.
 -  **N.B.:** se nel disco rigido del computer non esiste la partizione di PC Restore, viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata la partizione. Fare clic su **Quit (Esci)**; non è presente alcuna partizione da eliminare.
- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.
- 5 Fare clic su **Yes (Sì)** quando viene visualizzato un messaggio di conferma. La partizione di PC Restore viene eliminata e viene aggiunto nuovo spazio su disco.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse di Windows, quindi selezionare **Proprietà** e verificare che il nuovo spazio su disco sia disponibile.
- 7 Fare clic su **Finish (Fine)** per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore) e riavviare il sistema.

Utilizzo del supporto Operating System

Prima di reinstallare il sistema operativo, provare una delle seguenti utilità:

- Ripristino dei driver di periferica di Windows (vedere “Ripristino di una versione precedente del driver di dispositivo” nella pagina 60).
- Ripristino configurazione di sistema Microsoft (vedere “Dell PC Restore (solo Windows XP)” nella pagina 67).

 **AVVISO:** prima di eseguire l'installazione, effettuare su un altro supporto il backup di tutti i dati del disco rigido principale. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, è necessario il supporto *Operating System* di Dell™ e il supporto *Drivers and Utilities* di Dell. Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene i driver installati quando è stato ordinato il computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti.

 **N.B.:** i supporti *Drivers and Utilities* di Dell e *Operating System* di Dell potrebbero non essere forniti con il computer, in base al paese in cui il computer è stato ordinato o se i supporti non sono stati richiesti.

Reinstallazione di Windows

Il completamento del processo di reinstallazione può richiedere da 1 a 2 ore.

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il supporto *Operating System*.
- 3 Se viene visualizzato il messaggio **Install Windows** (Installazione di Windows), fare clic su **Exit** (Esci).
- 4 Riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



N.B.: se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer e riprovare.



N.B.: la procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo. Al successivo avvio, il sistema si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.

- 5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
- 6 Premere un tasto per eseguire **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) e completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.
- 7 Reinstallare i driver delle periferiche, il programma antivirus e gli altri programmi software.

Ricerca di informazioni



N.B.: Alcune funzioni o supporti possono essere opzionali e possono non essere forniti con il computer. Alcune funzioni o supporti possono non essere disponibili in alcuni paesi.



N.B.: informazioni supplementari potrebbero essere fornite con il computer.

Documento/Supporto/Etichetta	Sommario
<p>Numero di servizio/ Codice del servizio espresso</p> <p>Il Numero di servizio e il codice del servizio espresso si trovano sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o si contatta il supporto tecnico. • Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando si contatta il supporto tecnico. <p>N.B.: Il Numero di servizio e il codice del servizio espresso si trovano sul computer.</p>
<p>Supporto <i>Drivers and Utilities</i></p> <p>Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> è un CD o DVD che potrebbe essere stato fornito con il computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un programma diagnostico per il computer • Driver per il computer <p>N.B.: aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (Software di sistema per desktop, DSS) • File Leggimi <p>N.B.: i file Leggimi possono essere inclusi nel supporto per fornire gli ultimi aggiornamenti relativamente a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p>

Documento/Supporto/Etichetta	Sommario
<p>Supporto <i>Operating System</i></p> <p>Il supporto <i>Operating System</i> è un CD o DVD che potrebbe essere stato fornito con il computer.</p>	Reinstallazione del sistema operativo
<p>Documentazione sulla sicurezza, normative, garanzia e supporto tecnico</p> <p>Questo tipo di documentazione potrebbe essere stato fornito con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Informazioni sulle normative • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza con l'utente finale
<p>Manuale per l'assistenza</p> <p>Il Manuale per l'assistenza del computer è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure per la rimozione e sostituzione dei componenti • Come configurare le impostazioni del sistema • Procedure per la risoluzione dei problemi
<p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>La Guida alla tecnologia Dell è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Uso e manutenzione dei dispositivi • Informazioni su tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia wireless Bluetooth[®], la posta elettronica, le reti e così via
<p>Etichetta di licenza di Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riporta il codice Product Key del sistema operativo

Come ottenere assistenza

Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche. Seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare le operazioni seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Vedere “Suggerimenti” nella pagina 52 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
- 2 Vedere “Dell Diagnostics” nella pagina 57 per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare la sezione “Elenco di verifica della diagnostica” nella pagina 79.
- 4 Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Vedere “Servizi in linea” nella pagina 75 per un elenco completo dei servizi del supporto tecnico di Dell disponibili.
- 5 Se i passi precedenti non hanno risolto il problema, vedere “Come contattare Dell” nella pagina 80.



N.B.: telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione vicino al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.



N.B.: il sistema di codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale di supporto competente. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del supporto tecnico di Dell, vedere “Supporto tecnico e servizio clienti” nella pagina 74.



N.B.: Alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto tecnico di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, vedere “Prima di chiamare” nella pagina 78 e successivamente le informazioni sui contatti per la propria area geografica, oppure accedere a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza e del supporto tecnico di Dell di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a support.dell.com e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web sono disponibili maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere al supporto tecnico di Dell tramite i siti Web e indirizzi di posta elettronica riportati di seguito.

- Siti Web del supporto tecnico di Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (solo per il Giappone)

support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

- Indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico di Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com

(solo per i paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

apsupport@dell.com (solo per i paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell:

apmarketing@dell.com (solo per i paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

- FTP anonimo:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – accedere come utente `anonymous` (anonimo) e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatico AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, utilizzare i tasti di un telefono a toni per selezionare l'argomento della domanda. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere “Come contattare Dell” nella pagina 80.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web support.dell.com. In alternativa, telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere “Come contattare Dell” nella pagina 80.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o errori di fatturazione, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta d'imballaggio. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere “Come contattare Dell” nella pagina 80.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare “Come contattare Dell” nella pagina 80.

Reso di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta di seguito.

- 1** Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization) di autorizzazione per la restituzione di materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio.

Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere “Come contattare Dell” nella pagina 80. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.

- 2** Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (vedere “Elenco di verifica della diagnostica” nella pagina 79), in cui è necessario indicare le verifiche effettuate e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (vedere “Come contattare Dell” nella pagina 80).
- 3** Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, documentazione, ecc.).
- 4** Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare



N.B.: Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata con maggiore efficienza. È possibile che venga richiesto anche il Numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordare di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (vedere “Elenco di verifica della diagnostica” nella pagina 79). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi di avere a portata di mano la documentazione del computer.



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità regolamentare all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.

Elenco di verifica della diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):

Codice del servizio espresso:

Numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali
(se fornito dal supporto tecnico di Dell):

Sistema operativo e versione:

Periferiche:

Schede di espansione:

Il computer è collegato a una rete? Sì No

Rete, versione e scheda di rete:

Programmi e versioni:

Vedere la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B.: se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o per supporto tecnico:

- 1 Visitare support.dell.com e verificare il proprio paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
- 2 Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nel lato sinistro della pagina e selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 3 Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Indice analitico

A

- aggiornamenti
 - software e hardware, 57
- alimentazione
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 52
 - risoluzione dei problemi, 52

C

- Codice del servizio espresso, 71
- codice product key
 - del sistema operativo, 72
- collegamento
 - monitor, 19
- come contattare Dell, 73, 80
- connessione
 - cavi di alimentazione, 24
 - cavo di rete, 23
 - Internet, 31
 - modem, 24
 - rete, 25
- Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale (EULA), 72

D

- Dell
 - aggiornamenti software, 58
 - come contattare, 73, 80
 - Servizio di aggiornamento tecnico, 57
 - supporto tecnico
 - e servizio clienti, 74
 - Utilità Dell Support, 58
- Dell Diagnostics, 57
 - avvio dal disco rigido, 57
 - avvio dal supporto *Drivers and Utilities*, 58
- Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell), 66
- DellConnect, 74
- diagnostica
 - Dell, 57
- documentazione, 71
 - Guida alla tecnologia Dell, 72
 - Manuale di servizio, 72
- driver, 59
 - identificazione, 59
 - reinstallazione, 60
 - ripristino ad una versione precedente, 60

E

etichetta della licenza, 72
etichetta della licenza
di Windows, 72

G

Guida alla tecnologia Dell, 72

I

impostazione
installazione del computer
in una struttura, 29
Internet, 31
informazioni sull'assistenza, 72
informazioni sull'ergonomia, 72
informazioni sulla garanzia, 72
informazioni sulla sicurezza, 72
informazioni sulle normative, 72
installazione
computer, 19
installazione rapida, 19
Internet
connessione, 31
impostazione, 31

M

Manuale per l'assistenza, 72
memoria
risoluzione dei problemi, 54

N

numeri di telefono, 80
Numero di servizio, 71

O

Operating System
Dell Factory Image Restore, 65
supporto, 68

P

problemi
compatibilità dei programmi
e di Windows, 55
ripristinare ad uno stato
precedente, 64
procedure guidate
Program Compatibility wizard
(Verifica guidata compati-
bilità programmi), 55
Trasferimento guidato file
e impostazioni, 33

R

- reinstallazione
 - software, 59
- reinstallazione dei driver e delle utilità, 60
- reti, 25
 - connessione, 25
- ricerca di informazioni, 71
- Ripristino configurazione di sistema, 63-64
- risoluzione dei problemi, 51, 72
 - alimentazione, 52
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 52
 - Dell Diagnostics, 57
 - il computer non risponde, 55
 - il programma si blocca, 55
 - memoria, 54
 - ripristinare ad uno stato precedente, 63-64
 - schermata blu, 56
 - software, 55-56
 - suggerimenti, 58

S

- sistema operativo
 - reinstallazione, 72
 - System Restore
 - (Ripristino configurazione di sistema), 63

- software
 - aggiornamenti, 57
 - problemi, 55
 - reinstallazione, 59
 - risoluzione dei problemi, 55-56

- Software di sistema
 - per desktop, 71

- specifiche
 - alimentazione, 48
 - ambientali, 50
 - audio, 40
 - bus di espansione, 40
 - comandi e indicatori, 46
 - connettori, 44
 - fisiche, 49
 - informazioni di sistema, 39
 - memoria, 39
 - processore, 39
 - tutte, 39
 - unità, 42
 - video, 40

- supporto, 73
 - come contattare Dell, 80
 - DellConnect, 74
 - Drivers and Utilities*, 71
 - regionale, 75
 - servizi in linea, 75
 - Sistema operativo, 72
 - supporto tecnico
 - e servizio clienti, 74

- supporto *Drivers and Utilities*, 61, 71
- Dell Diagnostics, 57

- supporto *Operating System*, 72

T

- Termini e condizioni, 72
- trasferimento delle informazioni su un nuovo computer, 33
- trasferimento guidato file e impostazioni, 33

U

- unità
 - supporto *Drivers and Utilities*, 71

V

- vista
 - connettori del pannello
 - posteriore, 9, 12, 15, 18
 - frontale, 10, 13, 16
 - posteriore, 8, 11, 14, 17

W

- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 65-66
 - Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo), 60
 - Program Compatibility wizard (Verifica guidata compatibilità programmi), 55
 - reinstallazione, 72
 - System Restore (Ripristino configurazione di sistema), 63-64
- Windows XP
 - impostazione di una connessione Internet, 32
 - reinstallazione, 72
 - ripristino ad una versione precedente del driver di dispositivo, 60
 - Ripristino configurazione di sistema, 63-64
 - Ripristino dei driver di periferica, 60
 - Trasferimento guidato file e impostazioni, 33